

Podmínky webové aplikace Naše MŠ pro uživatele

Tyto podmínky užití webové aplikace pro uživatele (dále jen „**Podmínky**“) upravují registraci a používání webové aplikace **Naše MŠ** (dále jen „**Aplikace**“) přístupné na webovém rozhraní www.nasems.cz (dále jen „**webové rozhraní**“), provozované

naší společností **Naše MŠ software, s. r. o.**, se sídlem Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4, IČO: 05998476, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274324 (dále jen jako „**naše společnost**“ nebo „**my**“), a Vámi jako koncovým uživatelem.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují registraci a používání Aplikace. Podmínkou pro používání Aplikace je přijetí a dodržování těchto Podmínek.
- 1.2. Aplikace slouží pro účely správy záležitostí spojených s docházkou dítěte do mateřské školy, především k ohlášení absence dítěte, zajištění stravování dítěte, přihlašování dítěte na školní akce a případné další komunikace s mateřskou školou. Všechny funkce Aplikace jsou uvedeny na webovém rozhraní.
- 1.3. V případě dotazů k těmto Podmínkám nebo k Aplikaci nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@nasems. Poskytneme Vám veškeré požadované a potřebné informace.
- 1.4. Tyto Podmínky jsou ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nedílnou součástí licenční smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Vámi a naší společností.
- 1.5. Souhlas s Podmínkami vyjadřujete při založení svého uživatelského účtu (registraci). Bez souhlasu s Podmínkami nelze registraci v Aplikaci dokončit. V případě, že s těmito Podmínkami nesouhlasíte, je nutné přestat s užíváním Aplikace.
- 1.6. Předmětem Smlouvy je udělení **bezúplatné, nevýhradní, územně a časově neomezené licence** k přístupu a užívání Aplikace v nezměněné podobě.
- 1.7. Náš právní poměr se dále řídí **Zásadami ochrany osobních údajů**, které obsahují úpravu ochrany osobních údajů.

2. Registrace a uživatelský účet

- 2.1. Pro využití Aplikace je třeba si na webovém rozhraní založit uživatelský účet vyplněním požadovaných údajů do registračního formuláře (zejména jméno a příjmení, e-mail a telefon) a zvolením hesla pro přístup do webového rozhraní samotné Aplikace (dále jen „**rozhraní Aplikace**“).
- 2.2. Po vyplnění a odeslání registračního formuláře Vám bude na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři zaslán ověřovací e-mail. Zároveň Vám bude na zadané telefonní číslo zaslána ověřovací SMS zpráva. Po ověření e-mailové adresy a telefonního čísla dle pokynů v ověřovacím e-mailu a ověřovací SMS zprávě je Váš uživatelský účet aktivován.

- 2.3. Přístupové údaje do uživatelského účtu tvoří e-mailová adresa a heslo. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Naše společnost nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**
- 2.4. Berte na vědomí, že není možné pro jednu osobu vytvořit více uživatelských účtů. Každý uživatel Aplikace je oprávněn mít zřízen pouze jeden uživatelský účet.
- 2.5. Pokud chcete svůj uživatelský účet zrušit, musíte nás zaslat žádost o zrušení Vašeho uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace. Vaši žádost o zrušení uživatelského účtu následně ověříme zasláním výzvy k potvrzení žádosti o zrušení uživatelského účtu na Vaši e-mailovou adresu. Poté co potvrdíte svou žádost o zrušení uživatelského účtu e-mailem zaslaným na naší e-mailovou adresu dojde ke smazání Vašeho uživatelského účtu.
- 2.6. **Vezměte, prosíme, na vědomí, že máme právo Váš uživatelský účet zrušit, pokud při jeho založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje nebo pokud prostřednictvím Vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů, těchto Podmínek nebo Zásad ochrany osobních údajů. Zrušením Vašeho uživatelského účtu zaniká i licence udělená podle článku 1.6 těchto Podmínek.**

3. Používání Aplikace

- 3.1 Po založení a aktivování uživatelského účtu dle článku 2 Podmínek si můžete v rozhraní Aplikace zažádat o přidání dítěte do Vašeho uživatelského účtu za účelem správy jeho docházky v mateřské škole. O přidání dítěte si mohou zažádat rodiče dítěte či jiní rodinní příslušníci a osoby, kteří jsou evidováni mateřskou školou jako osoby oprávněné spravovat záležitosti dítěte spojené s docházkou dítěte do mateřské školy.
- 3.2 Pro přidání dítěte si vyhledejte v rozhraní Aplikace příslušnou mateřskou školu a následně vyplňte a odešlete žádost o přidání dítěte. Pokud Vás mateřská škola eviduje podle e-mailové adresy, přidá Vám do Vašeho uživatelského účtu Vaše dítě, resp. dítě, u kterého Vás eviduje jako osobu oprávněnou spravovat záležitosti dítěte.
- 3.3 V případě, že Vás mateřská škola neeviduje podle e-mailové adresy jako osobu oprávněnou spravovat záležitosti dítěte, sdělí Vám mateřská škola prostřednictvím Aplikace, že Vaše žádost byla zamítnuta. V takovémto případě musíte kontaktovat mateřskou školu za účelem prokázání, že jste osobou oprávněnou spravovat záležitosti daného dítěte. Postup a podmínky ověřování oprávněnosti spravovat záležitosti dítěte určuje mateřská škola.
- 3.4 V rámci jednoho uživatelského účtu můžete spravovat záležitosti více dětí. Záležitosti jednoho dítěte může spravovat více uživatelů.
- 3.5 V rámci svého uživatelského účtu můžete sledovat, jací uživatelé mají v Aplikaci přístup k Vašemu dítěti, tedy ke kterým uživatelským účtům bylo Vaše dítě přiřazeno. Domníváte-li se, že má k dítěti v Aplikaci přístup neoprávněný uživatel, můžete prostřednictvím Aplikace kontaktovat mateřskou školu s žádostí o odebrání přístupu tohoto neoprávněného uživatele k dítěti.
- 3.6 Po přidání dítěte do Vašeho uživatelského účtu můžete následně užívat všechny funkce Aplikace, tj. především nahlašovat mateřské škole absenci dítěte, kontrolovat docházku dítěte v mateřské škole, přihlašovat dítě na školní akce, prohlížet si fotografie či jídelníčky z mateřské školy Vašeho dítěte a další funkce, které jsou uvedeny v rozhraní Aplikace.

- 3.7 Upozorňujeme, že podmínkou pro využívání Aplikace je přístup k internetu. Plně odpovídáte za volbu poskytovatele internetu; v případě nevhodného připojení neodpovídáme za ztíženou možnost užívání Aplikace.

4. Pravidla diskuzního fóra a vkládání příspěvků

- 4.1. V rozhraní aplikace je umístěno diskuzní fórum (dále též jen „**fórum**“) určené pro vkládání příspěvků, komentářů, hodnocení a dalších informací (dále společně jako „**příspěvky**“). Příspěvky je možné vkládat v rozhraní Aplikace i v rámci některých jiných funkcí Aplikace.
- 4.2. Fórum je služba spočívající v ukládání informací poskytnutých uživatelem ve smyslu § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Fórum je určeno ke komunikaci mezi uživateli týkající se záležitostí konkrétní mateřské školy, vkládání komentářů a připomínek, pokládání dotazů a odpovědím na ně a k vkládání dalších obdobných příspěvků.
- 4.4. Všechny příspěvky jsou zveřejněny spolu s Vaším uživatelským jménem nebo e-mailovou adresou.
- 4.5. Vezměte na vědomí, že odpovídáte za obsah svých příspěvků. **Naše společnost nenesе za obsah příspěvků uživatelů na diskuzním fóru nebo jinde v rozhraní Aplikace odpovědnost.**
- 4.6. Na fórum a na rozhraní Aplikace je zakázáno umísťovat příspěvky:
- **kteřé poškozují nebo jsou způsobilé poškodit dobré jméno a pověst třetích osob;**
 - jejichž zveřejnění by bylo v rozporu s těmito pravidly, platnými právními předpisy a dobrými mravy, tj. zejména příspěvky, jež lze považovat za urážlivé, vulgární, xenofobní, hanobící rasu, národ či náboženské vyznání, a dále příspěvky erotického či pornografického charakteru;
 - obsahující texty a vyobrazení, k nimž nemáte náležitá autorská práva na základě vytvoření autorského díla či na základě licence;
 - obsahující kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být požadovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
 - obsahující reklamní informace.
- 4.7. **Vyhrazujeme si právo odstranit nebo zneprístupnit příspěvky, které jsou v rozporu s těmito pravidly. Dále jsme oprávněni dle svého uvážení odstranit či zneprístupnit jakékoliv příspěvky, a to i bez udání důvodu.**
- 4.8. Bude-li na naší společnosti z důvodu porušení právních předpisů, dobrých mravů, Podmínek nebo těchto pravidel z Vaší strany vymáhána náhrada škody nebo jiné újmy, finanční zadostiučinění za poškození dobré pověsti, případně jiné obdobné plnění, vezměte na vědomí, že máme nárok vymáhat po Vás veškerou škodu, která naší společnosti v souvislosti s takovým porušením vznikla.

5. Práva duševního vlastnictví

- 5.1. Veškerá práva k Aplikaci (včetně jména, kódů, ochranné známky, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jejím jednotlivým částem jsou naším výhradním majetkem. Nejste oprávněni udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet z Aplikace odvozená díla. Nejste oprávněni zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Aplikace nebo její části.
- 5.2. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní, obsah Aplikace a další obsah, který s Aplikací souvisí, a všechny na nich a v souvisejících tištěných médiích publikované materiály (propagační letáky, videa, inzerce, texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní (včetně rozhraní Aplikace) a těchto Podmínek, je chráněn autorským právem naší společnosti anebo autorskými a dalšími právy třetích osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho předchozího písemného souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní včetně rozhraní Aplikace.
- 5.3. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 5.4. Při nerespektování článku 5 budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a s občanským zákoníkem. Zejména máme v takovém případě nárok na odstranění závadného stavu, přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a/nebo vydání bezdůvodného obohacení.

6. Výhrady

- 6.1. NENESEME ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA PŘESNOST, ÚPLNOST A ZÁKONNOST OBSAHU VKLÁDANÉHO DO APLIKACE JEDNOTLIVÝMI UŽIVATELI ČI MATEŘSKÝMI ŠKOLAMI. NAŠE SPOLEČNOST OBSAH A PŘÍSPĚVKY UŽIVATELŮ A MATEŘSKÝCH ŠKOL ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM PŘEDEM NEKONTROLUJE, NESCHVALUJE ANI NEUPRAVUJE. PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH UŽIVATELŮ VYJADŘUJÍ OSOBNÍ NÁZORY TĚCHTO UŽIVATELŮ, ZA KTERÉ NAŠE SPOLEČNOST NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST.
- 6.2. UŽÍVÁNÍ APLIKACE JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. NAŠE SPOLEČNOST NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNOU PŘÍMOU ANI NEPŘÍMOU ŠKODU ČI ÚJMU, VČETNĚ ZTRÁTY ULOŽENÝCH DAT, KTERÁ JE DŮSLEDKEM UŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI UŽITÍ APLIKACE.
- 6.3. Odpovídáte za to, že Vaše jednání v souvislosti s Aplikací a užívání Aplikace bude vždy v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy. Vaše činnost nesmí být v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a nesmí omezovat výkon práv třetích osob. Nesmíte zpřístupnit Aplikaci žádné neoprávněné třetí osobě. Nejste oprávněni prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit Aplikaci třetím osobám bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 6.4. Pokud se v souvislosti s využíváním Aplikace dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, nebo budete porušovat Smlouvu včetně Podmínek, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit užívání licence k Aplikaci udělené Vám podle článku 1.6 těchto Podmínek. V tomto případě jste povinni uhradit nám škodu, která nám Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.
- 6.5. Veškeré přenosy dat jsou šifrovány. V případě jakéhokoliv problému je naší snahou zabránit ztrátě nebo poškození dat. Nemůžeme však zaručit stálou dostupnost a integritu dat a

neručíme za jakékoli změny, ztráty nebo poškození uložených dat, pokud jsou způsobeny Vaší činností nebo útoky třetích stran.

- 6.6. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Aplikace nebo v důsledku užití Aplikace v rozporu s jejím určením. Při využívání Aplikace nesmíte používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz, tj. především narušit funkci Aplikace nebo nepřiměřeně zatěžovat Aplikaci, a dále nesmíte vykonávat žádnou činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící Aplikaci a užívat Aplikaci nebo její části či softwarové vybavení takovým způsobem je v rozporu s jejím určením či účelem.
- 6.7. V rámci Aplikace mohou být zobrazovány reklamy třetích stran, zejména formou reklamních bannerů a jiných formátů internetové reklamy. Neneseme žádnou odpovědnost za obsah reklamy třetích stran, a tedy ani za škodu vzniklou v důsledku existence, nepřesnosti nebo neúplnosti jakékoli reklamy třetí strany.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na rozhraní Aplikace může dojít k opuštění rozhraní Aplikace a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
- 7.2. Vztah mezi Vámi a naší společností se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, je rozhodným právem české právo. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.
- 7.3. V případě jakéhokoli sporu týkajícího se využívání Aplikace nebo Smlouvy (včetně Podmínek) (dále jen „**spor**“) se Vy i naše společnost zavazujeme vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání sporu mimosoudní cestou. Nebude-li spor vyřešen do 30 dnů od počátku jednání, bude spor řešen příslušnými soudy České republiky.
- 7.4. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze Smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte rovněž právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- 7.5. Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.6. Je-li některé ustanovení Podmínek či Smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení Podmínek či Smlouvy.
- 7.7. Podmínky můžeme kdykoliv jednostranně změnit. Vztahy mezi Vámi a naší společností se řídí vždy tím zněním Podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Aktuální verze Podmínek je vždy k

dispozici na webovém rozhraní. O změně Podmínek budete prostřednictvím Aplikace informováni. V případě, že se změnou Podmínek nesouhlasíte, sdělte nám svůj nesouhlas písemně na adresu našeho sídla nebo na e-mailovou adresu. V případě vyslovení nesouhlasu se změnou Podmínek se bude náš vztah řídit původním zněním Podmínek. Pokračováním v užívání Aplikace vyjadřujete souhlas s aktuální verzí Podmínek.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2017