

## Podmínky aplikace Naše MŠ pro uživatele

Tyto podmínky užití pro uživatele (dále jen „**Podmínky**“) upravují registraci a používání aplikace **Naše MŠ** (dále jen „**Aplikace**“) dostupné jako webová aplikace na webovém rozhraní [www.nasems.cz](http://www.nasems.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“) nebo jako mobilní aplikace, provozované naší společností **Správa MŠ software, s. r. o.**, se sídlem Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4, IČO: 04871103, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 254681 (dále jen jako „**naše společnost**“ nebo „**my**“), a Vámi jako koncovým uživatelem.

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti související s užíváním Aplikace. Podmínkou pro používání Aplikace je přijetí a dodržování těchto Podmínek.
- 1.2. Aplikace slouží pro účely správy záležitostí spojených s docházkou dítěte do mateřské školy, především k ohlášení absence dítěte, zajištění stravování dítěte, přihlašování dítěte na školní akce a případné další komunikace s mateřskou školou, či přístupu do fotogalerie mateřské školy. Všechny funkce Aplikace jsou uvedeny v samotném rozhraní Aplikace a na webovém rozhraní.
- 1.3. V případě dotazů k těmto Podmínkám nebo k Aplikaci nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese [info@nasems.cz](mailto:info@nasems.cz). Poskytneme Vám veškeré požadované a potřebné informace.
- 1.4. Tyto Podmínky ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tvoří obsah smlouvy uzavírané mezi Vámi a naší společností (dále jen „**Smlouva**“). K uzavření Smlouvy dochází okamžikem vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami.
- 1.5. Souhlas s Podmínkami vyjadřujete při aktivaci svého uživatelského účtu, event. v případě mobilní verze Aplikace také při instalaci Aplikace do Vašeho mobilního zařízení. Bez souhlasu s Podmínkami nelze aktivaci uživatelského účtu dokončit. V případě aktivace uživatelského účtu prostřednictvím mobilní verze Aplikace, vyjádřením Souhlasu s Podmínkami souhlasíte i s podmínkami užívání webové verze Aplikace. V případě, že s těmito Podmínkami nesouhlasíte, je nutné přestat s užíváním Aplikace.
- 1.6. Předmětem Smlouvy je mimo jiné udělení **bezúplatné, nevýhradní, územně a časově neomezené licence** k přístupu a užívání Aplikace v nezměněné podobě.
- 1.7. Náš právní poměr se dále řídí **Zásadami ochrany osobních údajů**, které obsahují úpravu ochrany osobních údajů.

### 2. Uživatelský účet

- 2.1. Pro využití Aplikace je třeba mít založený uživatelský účet a tento uživatelský účet aktivovat. Po založení a aktivaci uživatelského účtu získáte přístup do rozhraní samotné Aplikace (dále jen „**rozhraní Aplikace**“).
- 2.2. **Váš uživatelský účet musí založit mateřská škola** Vašeho dítěte, resp. dítěte, u kterého Vás mateřská škola eviduje jako osobu oprávněnou spravovat záležitosti dítěte. O založení uživatelského účtu je tak nutné požádat tuto mateřskou školu.
- 2.3. O založení uživatelského účtu ke spravování záležitostí dítěte prostřednictvím rozhraní Aplikaci si mohou zažádat zákonní zástupci dítěte a osoby, které jsou evidovány mateřskou školou jako osoby oprávněné spravovat záležitosti dítěte spojené s docházkou dítěte do mateřské školy. **Postup a podmínky ověřování oprávněnosti spravovat záležitosti dítěte určuje mateřská škola.** Pokud Vás mateřská škola eviduje jako osobu oprávněnou spravovat záležitosti dítěte a splníte případné další požadavky mateřské školy, zřídí Vám mateřská škola uživatelské účet, který bude navázán na správu záležitostí konkrétního dítěte v dané mateřské škole.

- 2.4. V případě zřízení uživatelského účtu dle předchozích odstavců Vám mateřská škola poskytne (způsobem zvoleným mateřskou školou) přihlašovací jméno a jednorázové heslo k účtu k aktivaci uživatelského účtu a přihlašování do uživatelského účtu.**
- 2.5. Prvním přihlášením do uživatelského účtu dochází k aktivaci Vašeho uživatelského účtu.** Přístupové údaje do uživatelského účtu tvoří přihlašovací jméno a jednorázové heslo, které slouží k zaslání SMS zprávy s reálným heslem k účtu na telefonní číslo uvedené mateřskou školou, poskytnuté dle předchozího odstavce. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Naše společnost nenes odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**
- 2.6. V případě, že budete mít zájem spravovat záležitosti více dětí navštěvujících stejnou mateřskou školu, mateřská škola zpravidla založí pro každé dítě samostatný uživatelský účet, nespojí-li dle svého uvážení správu záležitostí těchto více dětí do jednoho Vašeho uživatelského účtu.** Berte na vědomí, že pro správu záležitostí více dětí ve více mateřských školách je nutné vytvořit více uživatelských účtů pro každou mateřskou školu.
- 2.7. Pro sjednocení správy záležitostí více dětí navštěvujících stejnou mateřskou školu nebo více mateřských škol do jednoho uživatelského účtu je možné v jednom z Vámi zvolených uživatelských účtů využít funkci sjednocení uživatelských účtů.** Pro toto sjednocení je nutné v rámci této funkce v rozhraní Aplikace v jednom zvoleném uživatelském účtu zadat přístupové údaje k jinému uživatelskému účtu, který má být sjednocen. Berte na vědomí, že tímto sjednocením uživatelských účtů dojde k přesunutí údajů a správy záležitostí dítěte z daného uživatelského účtu k tomuto dítěti na uživatelský účet, ze kterého byla tato funkce aktivována.
- 2.8. Pokud chcete svůj uživatelský účet zrušit, můžete nám zaslat žádost o zrušení Vašeho uživatelského účtu.** Vaši žádost o zrušení uživatelského účtu následně ověříme zasláním výzvy k potvrzení žádosti o zrušení uživatelského účtu na Vaši e-mailovou adresu. Poté co potvrdíte svou žádost o zrušení uživatelského účtu e-mailem zaslaným na naší e-mailovou adresu dojde ke smazání Vašeho uživatelského účtu.
- 2.9. Vezměte, prosíme, na vědomí, že máme právo Váš uživatelský účet zrušit, pokud při jeho založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje nebo pokud prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů, těchto Podmínek nebo Zásad ochrany osobních údajů.** Váš uživatelský účet můžeme dále zrušit v případě, že nebude po dobu dvanácti (12) měsíců od jeho založení užíván. Zrušením Vašeho uživatelského účtu z jakéhokoliv důvodu (vyjma zrušení uživatelského účtu v důsledku jeho sjednocení s jiným uživatelským účtem, jak je upraveno výše) zaniká okamžitě i Smlouva a licence udělená podle článku 1.6 těchto Podmínek.
- 2.10. Vezměte prosím na vědomí, že mateřská škola je oprávněna Vám odebrat přístup ke správě záležitosti dítěte prostřednictvím uživatelského účtu Aplikace, zejména pokud Vás vyhodnotí jako osobu neoprávněnou spravovat záležitosti dítěte.** O Vaši oprávněnosti spravovat záležitosti dítěte rozhoduje mateřská škola nikoli naše společnost, v případě nesouhlasu s rozhodnutím mateřské školy je nutné se obrátit vždy na mateřskou školu.

### **3. Používání Aplikace**

- 3.1** Pro využití mobilní verze Aplikace je třeba si mobilní verzi Aplikaci stáhnout z obchodu Google Play nebo z AppStore (dle operačního systému Vašeho mobilního zařízení) a instalovat ve Vašem mobilním zařízení (dále jen „zařízení“).
- 3.2** Po aktivaci uživatelského účtu můžete užívat všechny funkce Aplikace, které jsou aktivovány mateřskou školou, tj. především nahlašovat mateřské škole absenci dítěte, kontrolovat

docházku dítěte v mateřské škole, přihlašovat dítě na školní akce, prohlížet si fotografie či jídelníčky z mateřské školy Vašeho dítěte a další funkce, které jsou uvedeny v rozhraní Aplikace.

- 3.3 V rámci jednoho uživatelského účtu můžete spravovat záležitosti jednoho dítěte, nedojde-li ke sjednocení uživatelských účtů, jak je upraveno v čl. 2 těchto Podmínek. Záležitosti jednoho dítěte může spravovat více uživatelů v rámci svých samostatných uživatelských účtů.
- 3.4 Mobilní a webová verze Aplikace jsou vzájemně propojeny a lze s nimi spravovat jeden uživatelský účet.
- 3.5 Upozorňujeme, že podmínkou pro využívání Aplikace je přístup k internetu. Plně odpovídáte za volbu poskytovatele internetu; v případě nevhodného připojení neodpovídáme za ztíženou možnost užívání Aplikace.
- 3.6 Mobilní verzi Aplikace můžete ze svého mobilního zařízení kdykoliv odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem Vašeho mobilního zařízení. Odinstalací nedojde ke zrušení Vašeho uživatelského účtu.

#### 4. Pravidla diskuzního fóra a vkládání příspěvků

- 4.1. V rozhraní aplikace je umístěno diskuzní fórum (dále též jen „**fórum**“) určené pro vkládání příspěvků, komentářů, hodnocení a dalších informací (dále společně jako „**příspěvky**“). Příspěvky je možné vkládat v rozhraní Aplikace i v rámci některých jiných funkcí Aplikace.
- 4.2. Fórum je služba spočívající v ukládání informací poskytnutých uživatelem ve smyslu § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Fórum je určeno ke komunikaci mezi uživateli týkající se záležitostí konkrétní mateřské školy, vkládání komentářů a připomínek, pokládání dotazů a odpovědí na ně a k vkládání dalších obdobných příspěvků.
- 4.4. Všechny příspěvky jsou zveřejněny spolu s Vaším uživatelským jménem nebo e-mailovou adresou.
- 4.5. Vezměte na vědomí, že odpovídáte za obsah svých příspěvků. **Naše společnost nenesе za obsah příspěvků uživatelů na diskuzním fóru nebo jinde v rozhraní Aplikace odpovědnost.**
- 4.6. Na fórum a na rozhraní Aplikace je zakázáno umisťovat příspěvky:
  - **kteřé poškozují nebo jsou způsobilé poškodit dobré jméno a pověst třetích osob;**
  - jejichž zveřejnění by bylo v rozporu s těmito pravidly, platnými právními předpisy a dobrými mravy, tj. zejména příspěvky, jež lze považovat za urážlivé, vulgární, xenofobní, hanobící rasu, národ či náboženské vyznání, a dále příspěvky erotického či pornografického charakteru;
  - obsahující texty a vyobrazení, k nimž nemáte náležitá autorská práva na základě vytvoření autorského díla či na základě licence;
  - obsahující kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být požadovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
  - obsahující reklamní informace.
- 4.7. **Vyhrazujeme si právo odstranit nebo zneprístupnit příspěvky, které jsou v rozporu s těmito pravidly. Dále jsme oprávněni dle svého uvážení odstranit či zneprístupnit jakékoliv příspěvky, a to i bez udání důvodu.**
- ~~4.8.~~ Bude-li na naší společnosti z důvodu porušení právních předpisů, dobrých mravů, Podmínek nebo těchto pravidel z Vaší strany vymáhána náhrada škody nebo jiné újmy, finanční zadostiučinění za poškození dobré pověsti, případně jiné obdobné plnění, vezměte na

vědomí, že máme nárok vymáhat po Vás veškerou škodu, která naší společnosti v souvislosti s takovým porušením vznikla.

## **5. Práva duševního vlastnictví**

- 5.1.** Veškerá práva k Aplikaci (včetně jména, kódů, ochranné známky, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jejím jednotlivým částem jsou naším výhradním majetkem. Nejste oprávněni udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet z Aplikace odvozená díla. Nejste oprávněni zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Aplikace nebo její části.
- 5.2.** Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní, obsah Aplikace a další obsah, který s Aplikací souvisí, a všechny na nich a v souvisejících tištěných médiích publikované materiály (propagační letáky, videa, inzerce, texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní a Aplikace, a těchto Podmínek, je chráněn autorským právem naší společnosti anebo autorskými a dalšími právy třetích osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho předchozího písemného souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní a rozhraní Aplikace.
- 5.3.** Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 5.4.** Při nerespektování článku 5 budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a s občanským zákoníkem. Zejména máme v takovém případě nárok na odstranění závadného stavu, přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a/nebo vydání bezdůvodného obohacení.

## **6. Výhrady**

- 6.1.** NENESEME ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA PŘESNOST, ÚPLNOST A ZÁKONNOST OBSAHU VKLÁDANÉHO DO APLIKACE JEDNOTLIVÝMI UŽIVATELI ČI MATEŘSKÝMI ŠKOLAMI. NAŠE SPOLEČNOST OBSAH A PŘÍSPĚVKY UŽIVATELŮ A MATEŘSKÝCH ŠKOL ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM PŘEDEM NEKONTROLUJE, NESCHVALUJE ANI NEUPRAVUJE. PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH UŽIVATELŮ VYJADŘUJÍ OSOBNÍ NÁZORY TĚCHTO UŽIVATELŮ, ZA KTERÉ NAŠE SPOLEČNOST NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST.
- 6.2.** UŽÍVÁNÍ APLIKACE JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. NAŠE SPOLEČNOST NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNOU PŘÍMOU ANI NEPŘÍMOU ŠKODU ČI ÚJMU, VČETNĚ ZTRÁTY ULOŽENÝCH DAT, KTERÁ JE DŮSLEDKEM UŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI UŽITÍ APLIKACE.
- 6.3.** Odpovídáte za to, že Vaše jednání v souvislosti s Aplikací a užívání Aplikace bude vždy v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy. Vaše činnost nesmí být v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a nesmí omezovat výkon práv třetích osob. Nesmíte zpřístupnit Aplikaci žádné neoprávněné třetí osobě. Nejste oprávněni prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit Aplikaci třetím osobám bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 6.4.** Pokud se v souvislosti s využíváním Aplikace dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, nebo budete porušovat Smlouvu včetně Podmínek, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit užívání licence k Aplikaci udělené Vám podle článku 1.6 těchto Podmínek a zrušit Váš uživatelský účet. V tomto případě jste povinni uhradit nám škodu, která nám Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

- 6.5.** Veškeré přenosy dat jsou šifrovány. V případě jakéhokoliv problému je naší snahou zabránit ztrátě nebo poškození dat. Nemůžeme však zaručit stálou dostupnost a integritu dat a neručíme za jakékoli změny, ztráty nebo poškození uložených dat, pokud jsou způsobeny Vaší činností nebo útoky třetích stran.
- 6.6.** Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Aplikace nebo v důsledku užití Aplikace v rozporu s jejím určením. Při využívání Aplikace nesmíte používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz, tj. především narušit funkci Aplikace nebo nepřiměřeně zatěžovat Aplikaci, a dále nesmíte vykonávat žádnou činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící Aplikaci a užívat Aplikaci nebo její části či softwarové vybavení takovým způsobem je v rozporu s jejím určením či účelem.
- 6.7.** V rámci Aplikace mohou být zobrazovány reklamy třetích stran, zejména formou reklamních bannerů a jiných formátů internetové reklamy. Neneseme žádnou odpovědnost za obsah reklamy třetích stran, a tedy ani za škodu vzniklou v důsledku existence, nepřesnosti nebo neúplnosti jakékoli reklamy třetí strany.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1.** Upozorňujeme Vás na to, že kliknutím na některé odkazy na rozhraní Aplikace může dojít k opuštění rozhraní Aplikace a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
- 7.2.** Vztah mezi Vámi a naší společností se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, je rozhodným právem české právo. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.
- 7.3.** V případě jakéhokoliv sporu týkajícího se využívání Aplikace nebo Smlouvy (včetně Podmínek) (dále jen „**spor**“) se Vy i naše společnost zavazujeme vynaložit veškeré úsilí ke smírnému urovnání sporu mimosoudní cestou. Nebude-li spor vyřešen do 30 dnů od počátku jednání, bude spor řešen příslušnými soudy České republiky.
- 7.4.** Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze Smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), elektronický kontakt: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz), telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- 7.5.** Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.6.** Je-li některé ustanovení Podmínek či Smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení Podmínek či Smlouvy.

**7.7.** Podmínky můžeme kdykoliv jednostranně změnit. Vztahy mezi Vámi a naší společností se řídí vždy tím zněním Podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Aktuální verze Podmínek je vždy k dispozici na webovém rozhraní nebo v rozhraní Aplikace. O změně Podmínek budete prostřednictvím Aplikace informováni. V případě nesouhlasu se změnou Podmínek máte právo Smlouvu ve lhůtě čtrnácti dní od informování o změně Podmínek vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce. V případě, že se změnou Podmínek nesouhlasíte, sdělte nám bez zbytečného odkladu svůj nesouhlas a uplatněte výpověď písemně na adresu našeho sídla nebo na e-mailovou adresu. Pokračováním v užívání Aplikace vyjadřujete souhlas s aktuální verzí Podmínek.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2022.