

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými prostřednictvím mobilní aplikace Naše MŠ a webové aplikace Naše MŠ (dále jen společně „**Aplikace**“) přístupné na webovém rozhraní www.nasems.cz (dále jen „**webové rozhraní**“)

Správce a zpracovatel osobních údajů:

SprávaMŠ software, s. r. o., se sídlem Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4

IČ: 04871103

DIČ: CZ04871103

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274324

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

Adresa pro doručování: SprávaMŠ software, s. r. o., Branická 213/53, Braník, 147 00 Praha 4

Kontaktní e-mail: info@nasems.cz

Ochrana osobních údajů je pro nás velice důležitá. Prosíme o důsledné seznámení se s těmito Zásadami, které obsahují důležité informace týkající se nakládání s vašimi osobními údaji a souvisejících práv a povinností.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Naše společnost má sídlo v České republice.

1.2. Jaké údaje o vás zpracováváme?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji, které zpracováváme jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

- **identifikační údaje**, jako např. jméno a příjmení, přihlašovací jméno do uživatelského účtu;
- **kontaktní údaje**, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- **další údaje**, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby

a počtu přístupů do mobilní aplikace a na webové rozhraní a další obdobné informace.

2. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Jak získáváme vaše osobní údaje?

Své osobní údaje nám poskytnete zejména v rámci vyplnění údajů v uživatelském účtu.

Pokud dojde k jakémukoli změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom, prosím.

Při návštěvě a užívání webového rozhraní a/nebo mobilní aplikace může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete v článku 6 těchto Zásad.

2.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

- **Osobní údaje, které nám poskytnete v rámci zřízení a aktivace uživatelského účtu Aplikace a v rámci užívání uživatelského účtu Aplikace**, můžeme bez vašeho výslovného souhlasu shromažďovat a zpracovávat výlučně za účelem **plnění smlouvy**, tedy za účelem umožnění přístupu, správy a vedení uživatelského účtu a přístupu ke spravování záležitostí spojených se stravováním dítěte a docházkou dítěte do mateřské školy prostřednictvím Aplikace. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat za účelem **splnění našich dalších zákonem stanovených povinností** (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely **ochrany našich právních nároků**.
- Osobní údaje získávané **prostřednictvím souborů cookies** zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete příslušným nastavením vašeho internetového prohlížeče), případně na základě našeho oprávněného zájmu nebo pro účely uzavření a plnění smlouvy (týká se zejména cookies první strany). Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies využíváme pro účely **provádění uživatelské podpory a zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů**.
- Pokud nám k tomu potvrzením na webovém rozhraní nebo jiným způsobem dáte souhlas, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat za těmi účely, se kterými jste výslovně souhlasili.

Použít vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

Osobní údaje nebudeme zpracovávat pro marketingové účely.

Používáním Aplikace souhlasíte s tím, že vaše uživatelské údaje budou zobrazovány ostatním uživatelům Aplikace v rozsahu jména a příjmení a případně uživatelského jména, které si v účtu zvolíte.

2.3. Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?

Osobní údaje zadané v rámci registrace využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, tj. po dobu existence vašeho uživatelského účtu, a dále po dobu nezbytnou pro ochranu našich právních nároků.

Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje využity po dobu trvání účelu, pro který byl souhlas udělen.

3. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

3.1. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím e-mailu zaslaného na naši kontaktní e-mailovou adresu;
- písemně formou dopisu zaslaného na naši doručovací adresu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

3.2. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

3.3. Právo na opravu

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

3.4. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

3.5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

V případě, že:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,

máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaší žádosti vyhovět.

3.6. Právo na omezení zpracování

V případě, že:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;

- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
- vnesete námitku proti zpracování,

můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaší námitce vyhovět.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

3.7. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci osobních údajů.

3.8. Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

4. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Jak spravujeme a zpracováváme vaše osobní údaje?

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení a určujeme tak účel a prostředky zpracování osobních údajů dle čl. 2 těchto Zásad.

Vaše osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje budou šifrovány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

4.2. Komu předáváme vaše osobní údaje?

V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám (např. osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností). Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu.

Vaše osobní údaje nebudou předávány do států mimo Evropskou unii, ledaže to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předávání stanovenými nařízením.

5. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MATEŘSKOU ŠKOLOU

5.1. Jaké osobní údaje zpracovává mateřská škola?

Aplikace slouží ke spravování záležitostí spojených se stravováním a docházkou dítěte do mateřské školy vašeho dítěte (dále jen „**mateřská škola**“). Prostřednictvím Aplikace poskytnete mateřské škole své identifikační a kontaktní osobní údaje vymezené v odst. 1.2. těchto Zásad (dále jen „**uživatelské údaje**“).

Prostřednictvím Aplikace dále mateřské škole poskytnete některé osobní údaje o pobytu či aktivitě dítěte v určité době (zejména formou nahlášení absence dítěte, přihlášením ke stravování nebo přihlašování dítěte na určitou školní akci). Všechny tyto údaje o dítěti jsou dále v těchto Zásadách používány pod společným pojmem „**údaje dítěte**“.

5.2. Na jakém základě a pro jaké účely zpracovává mateřská škola vaše osobní údaje?

Mateřská škola je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení, a mateřská škola je povinna plnit veškeré povinnosti správce osobních údajů dle aktuálně platných předpisů.

Mateřská škola zpracovává uživatelské údaje a údaje dítěte zejména pro splnění zákonných povinností, zejména dle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen „**školský zákon**“), a to za účelem evidence dětí a jejich záležitostí spojených se stravováním a docházkou dítěte do mateřské školy.

Mateřská škola je povinna zajistit, že osobní i další údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Mateřská škola zpracovává osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

5.3. Jaké máte vůči mateřské škole práva?

Vůči mateřské škole máte práva, která jsou uvedena v čl. 3. těchto Podmínek. Při výkonu těchto práv se musíte obrátit na příslušnou mateřskou školu.

5.4. Komu předává mateřská škola osobní údaje?

Mateřská škola může ke zpracování osobních údajů pověřit i jiné zpracovatele osobních údajů. Kdo konkrétně osobní údaje zpracovává, vám mateřská škola sdělí na základě vašeho dotazu.

Na základě smlouvy uzavřené s mateřskou školou, jakožto správcem osobních údajů, jsme také zpracovatelem osobních údajů, které poskytnete mateřské škole prostřednictvím Aplikace či jiným způsobem, a to zejména vaše identifikační údaje a kontaktní údaje a údaje dítěte. Jakožto zpracovatel těchto osobních údajů provádíme prostřednictvím Aplikace automatizovaným způsobem v elektronické podobě pouze ukládání těchto osobních údajů na naše servery. Osobní údaje jsou před jejich uložením prostřednictvím Aplikace zašifrovány. Přístup k údajům dítěte má v rozhraní Aplikace pouze mateřská škola a uživatelé Aplikace, kteří mají povolený přístup ke správě záležitostí dítěte.

6. SOUBORY COOKIES

6.1. Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují analýzu způsobu užívání a fungování webového rozhraní.

Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní. Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

6.2. Jaké cookies a pro jaké účely je webové rozhraní využívá?

Webové rozhraní používá **relační (dočasné) cookies**, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní. Dále využívá **trvalé cookies**, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nesmažete, nebo dokud nedojde k jejich expiraci.

Cookies, které využívá webové rozhraní, jsou následující:

- **cookies první strany** – tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu; jedná se o nezbytné cookies a výkonnostní cookies, mohou být dočasné nebo trvalé;
 - o **nezbytné cookies** – umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí, nijak vás neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
 - o **výkonnostní cookies** – slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní apod.); údaje získané těmito cookies jsou anonymní;
- **cookies třetích stran** – tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu; tyto cookies nám na základě vašeho souhlasu umožňují zejména analyzovat náš web; jedná se o funkční cookies;
 - o **funkční cookies** – slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod.; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak náš web využíváte, můžeme dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

6.3. Používané služby pracující s cookies

Webové rozhraní používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google LLC (dále jen „**Google**“). Tyto služby pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies.

Služba Google Analytics slouží k získání statistických informací o vašem užívání webového rozhraní. Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 2 letech, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: **Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.**

6.4. Jak nastavit a případně odmítnout zpracování souborů cookies

Návod, jak správně nastavit a spravovat zpracování souborů cookies ve vašem internetovém prohlížeči, naleznete zde:

Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>

Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 1. 9. 2022.